

**FORMULARZ SKARGI
PASAŻERÓW**

podróżujących drogą MORSKĄ i drogą wodną śródlądową
zgodnie z rozporządzeniem (UE) 1177/2010

Wskazówki w przypadku złożenia skargi:

- skargę należy wnieść możliwie jak najszybciej po wystąpieniu zdarzenia. Skargi powinny być przedkładane do przewoźnika lub operatora terminalu w ciągu 2 miesięcy od dnia, w którym usługa została wykonana lub powinna być wykonana
- skargę można złożyć na piśmie (on-line lub listownie). Druk wypełniać drukowanymi literami
- proszę przesłać ten formularz wraz z wszelką uzupełniającą dokumentacją
- proszę zachować kopię tej skargi oraz innej dokumentacji
- możesz zostać poproszony o dodatkowe informacje

Wypełniając ten formularz, oświadczam, że podane informacje są prawdziwe i dokładne.

Skarga składana do:

--

Dane :

Nazwisko:		Imię:	
Adres:			
Kod:	Miejscowość:		Państwo:
E-mail:			
Nr. telefonu	Nr 1:	Nr 2:	

Dane osobowe (proszę podać szczegóły dotyczące współpasażerów-jeżeli dotyczy)

Nazwisko Imię	Potrzeba pomocy	Komentarze

Podać nazwiska pasażerów, inne niż autor skargi, oraz wszelkie inne istotne informacje (np. wiek, potrzebę pomocy specjalnej)

Szczegóły podróży:

Przewoźnik:		Nazwa statku:	
Rejs <input type="checkbox"/>		Inne usługi pasażerskie <input type="checkbox"/>	
Nazwa organizatora rejsu:			
Numer rezerwacji/numer biletu:			
Port wyjścia:		Port wejścia:	
Porty pośrednie:			
Termin wyjazdu:			
hh <input type="text"/>	dd <input type="text"/>	mm <input type="text"/>	rok <input type="text"/>
Rzeczywisty czas wyjścia (jeśli jest różny od zaplanowanego czasu)			
hh <input type="text"/>	dd <input type="text"/>	mm <input type="text"/>	rok <input type="text"/>

Zaplanowany czas przybycia

hh dd mm rok

Rzeczywisty czas przybycia (jeśli jest różny od zaplanowanego)

hh dd mm rok

Powody reklamacji

Odwołanie rezerwacji/opóźnienie przybycia	Ułatwienie dostępu (dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej)
<input type="checkbox"/> Brak informacji	<input type="checkbox"/> Brak informacji
<input type="checkbox"/> Nie udzielenie pomocy (np. brak przekąsek)	<input type="checkbox"/> Brak pomocy (w porcie/na statku)
<input type="checkbox"/> Brak zwrotu ceny za zmianę trasy	<input type="checkbox"/> utrata lub uszkodzenie sprzętu do poruszania się (dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej)
<input type="checkbox"/> Brak odszkodowania za opóźnione przybycie	
<input type="checkbox"/> Inne	

(*)PROBLEM prosimy opisać wielkimi literami (maksymalnie 5000 znaków)

Czy była wcześniej składana skarga do agenta/ przewoźnika/ operatora terminalu / dostawcy biletów/biura podróży?

Tak

Nie

Jeśli tak, proszę podać, do kogo wysłano skargę (dołączyć swoje pytanie i otrzymaną odpowiedź):

Proszę ZAŁĄCZYĆ odpowiednie dokumenty (np. kopia biletu / rezerwacji (włącznie z kosztami), uprzednie zgłoszenie potrzeby pomocy w stosownych przypadkach, wszelką wcześniejszą korespondencję).

Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych innym zainteresowanym stronom, jeżeli jest to wymagane do przetwarzania mojej skargi TAK NIE

.....
miejscość, data i podpis

Szczegółowe informacje na temat praw pasażerów powinny być dostępne na pokładzie statków i w terminalach portowych.

Możesz także:

- strona praw pasażera Komisji Europejskiej: <http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/en/index.html>

- * Pobierz inteligentne aplikacje o prawach pasażerskich:



- 
- Połączenie: infolinia Europy 00 800 67 89 10 11

Pomoc Europejskiego Centrum Konsumentckiego: <http://ec.europa.eu/consumers/ecc>