**KLAUZULA INFORMACYJNA** **RODO**

**dot. NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH/ RADIOFONICZNYCH**

**NA DYSPOZYCJI TPŚ**

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), przekazujemy poniższe informacje:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Terminal Promowy Świnoujście
Sp. z o.o. ul. Dworcowa 1, 72-606 Świnoujście, administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: kwojdat@sft.pl
2. Administrator przetwarza Pani/ Pana dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów telefonicznych/ radiofonicznych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO
i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia, zgody wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora.
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych/ radiofonicznych stosowane jest w celu podniesienia jakości obsługi oraz szeroko pojętej ochrony przed ewentualnym dochodzeniem lub obroną roszczeń, nieuzasadnioną agresją słowną, itp.
4. Rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia telefoniczne z dyspozycją TPŚ oraz połączenia radiofoniczne na kanale VHF nr 19, gdzie w ramach zarządzania terenem portowym współpracą ze sobą pracownicy Spółki TPŚ, armatorzy i Urząd Morski Świnoujście.
5. Pani/Pana dane osobowe z nagranych rozmów telefonicznych/ radiofonicznych mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń
w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
6. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych/ radiofonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 5 lat od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych, sprostowania swoich danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/ Pana danych do momentu jej wycofania. Cofnięcie zgody możliwe jest w każdym momencie poprzez rozłączenie się i niekontynuowanie nawiązanej przez siebie rozmowy.
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo **wniesienia skargi do organu nadzorczego** w zakresie przetwarzania jej danych osobowych na adres:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

kancelaria@udodo.gov.pl

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.
2. Pani/ Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/ organizacji międzynarodowej.
3. Przetwarzania danych osobowych nie będzie podejmowane w sposób zautomatyzowany. Administrator nie profiluje danych osobowych.