TERMINAL PROMOWY ŚWINOUJŚCIE

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

Terminal Promowy Świnoujście Spółka z o. o. zarządza największym w Polsce i jednym z najnowocześniejszych na Bałtyku terminalem promowym, świadcząc następujące usługi:

- kompleksową obsługę promów morskich, statków ro-ro i statków wycieczkowych,
- obsługę ruchu pasażerskiego,
- przeładunki ro-ro samochodów osobowych, samochodów ciężarowych, naczep drogowych, przeładunki ro-ro wagonów kolejowych, przeładunki lo-lo ITU,
- składowanie i magazynowanie towarów oraz pojazdów drogowych w imporcie i w eksporcie,
- składowanie, przeładunek i transport ITU (z udziałem transportu kolejowego).

Na terenie zarządzanym przez TPŚ Sp. z o.o. dokonuje się również odpraw graniczno – celnych, spedycyjnych oraz świadczone są usługi krajowych przewoźników lądowych.

Dążymy do zaspokajania oczekiwań i wymagań naszych Klientów, poprzez realizację usług na najwyższym poziomie z jednoczesnym przestrzeganiem zasad ochrony środowiska.

Terminal Promowy Świnoujście Sp. z o.o. realizuje w/w dążenia poprzez:

- budowanie zaufania klientów i zainteresowanych stron w zakresie spełniania, utrzymywania i doskonalenia wymagań jakościowych oferowanych usług i zintegrowanego systemu zarządzania,
- wykonywanie usług terminowo i rzetelnie zapewniając utrzymanie wysokiego poziomu obsługi, wiarygodności i zaufania klienta,
- ciągłe monitorowanie procesu wykonywania usług na wszystkich etapach, sterowanie procesami mającymi wpływ na jakość, w celu wczesnego wykrywania i usuwania wszelkich niezgodności związanych z jakością naszych usług,
- rozwój infrastruktury zapewniającej zwiększenie dostępności nowoczesnych promów oraz zarządzanie infrastrukturą celem zapewnienia sprawnej realizacji oferowanych usług,
- uwzględnienie zasad zrównoważonego rozwoju w realizacji zamierzeń inwestycyjnych oraz świadczonych usług poprzez przestrzeganie przepisów i norm dotyczących jakości środowiska, stosowanie procesów przyjaznych środowisku oraz zapobieganie zanieczyszczeniom i dążenie do poprawy środowiskowych efektów działalności,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi, wymaganiami środowiskowymi oraz z regulacjami wewnętrznymi,
- realizację usług w sposób optymalny dla środowiska z uwzględnieniem racjonalnego gospodarowania zasobami naturalnymi,
- zapobieganie potencjalnym wpływom na środowisko z jednoczesnym angażowaniem w te działania także zainteresowanych stron,
- stosowanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych zapewniających stały rozwój i doskonalenie firmy,
- ciągły rozwój kompetencji, świadomości i zaangażowania pracowników realizujących działania związane z jakością wykonywanych usług oraz działania na rzecz środowiska.

Najwyższe Kierownictwo deklaruje zaangażowanie w spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością opartego na międzynarodowym standardzie ISO 9001:2015 i Systemu Zarządzania Środowiskowego opartego na międzynarodowym standardzie ISO 14001:2015 oraz zapewnienie zasobów do jego skutecznego funkcjonowania i ciągłego doskonalenia.

Niniejsza polityka jest dostępna publicznie wszystkim zainteresowanym stronom.

Świnoujście, 04.11.2026 r.

Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU
Piotr Trojanowski